

Stichting Care Net Holland (CNH) streeft naar een transparante en respectvolle samenwerking met alle contenthouders in de zorgsector. Via **Zorgactueel.nl** fungeren wij als een digitale gids die professionals en consumenten helpt de weg te vinden naar relevant zorgnieuws.

1. Onze Werkwijze: Symbiose en Citaatrecht

Zorgactueel.nl is een platform voor nieuwsaggregatie. Om de integriteit van de bronhouders te respecteren en tegelijkertijd onze gebruikers te informeren, hanteren wij de volgende strikte redactionele werkwijze:

- **Curatie:** Wij publiceren uitdrukkelijk **geen** volledige artikelen van derden.
- **Inhoud:** Elke vermelding bestaat uitsluitend uit een door ons nieuw geformuleerde titel en een uiterst korte samenvatting (snippet).
- **Doorverwijzing:** Onze dienst is erop gericht de gebruiker direct door te leiden naar de oorspronkelijke publicatie via een duidelijke URL. Hiermee genereren wij kwalitatief verkeer en extra bereik voor de bronhouder.
- **Menselijke controle:** Hoewel wij AI inzetten voor de eerste opzet van samenvattingen, vindt er altijd een redactionele controle door menselijke experts plaats (variërend van steekproeven tot volledige verificatie) om de context en juistheid te bewaken.
- **Wettelijk kader:** Wij handelen hiermee binnen de kaders van het wettelijk geldende **citaatrecht**.

2. Wanneer een melding indienen?

Wij geloven in dialoog boven juridische strijd. Indien u als rechthebbende van mening bent dat een specifieke samenvatting of link op ons platform:

1. Onverhoopt te veel tekst uit de bron overneemt;
2. De strekking van het oorspronkelijke artikel onjuist weergeeft;
3. Inbreuk maakt op uw intellectuele eigendomsrechten.

...dan nodigen wij u uit om dit direct aan ons kenbaar te maken, zodat wij in onderling overleg de weergave kunnen aanpassen of verwijderen.

3. Hoe dient u een melding in?

Stuur uw verzoek naar **redactie@zorgactueel.nl**. Voor een snelle afhandeling vragen wij u om:

- Uw naam en de naam van de betreffende organisatie.

- De directe link(s) naar de content op Zorgactueel.nl waar uw melding over gaat.
- Een korte toelichting van de gewenste aanpassing (bijv. "tekst inkorten", "samenvatting corrigeren" of "verwijderen").

4. De Afhandeling

Zodra wij uw melding ontvangen, nemen wij de volgende stappen:

- **Ontvangstbevestiging:** Binnen **2 werkdagen**.
- **Beoordeling:** Onze redactie bekijkt de melding direct. Omdat wij streven naar een goede verstandhouding met bronhouders, zijn wij zeer coulant in het aanpassen of verwijderen van content, ook wanneer er juridisch gezien sprake is van een rechtmatig citaat.
- **Actie:** Indien de klacht gegrond is of een aanpassing de samenwerking bevordert, voeren wij de wijziging binnen **48 uur** na beoordeling door.

5. Disclaimer bij misbruik

Wij gaan ervan uit dat deze procedure wordt gebruikt voor het bewaken van redactionele kwaliteit en auteursrechten. Meldingen die uitsluitend bedoeld zijn om de legitieme informatievoorziening door Zorgactueel.nl te verstoren, worden gemotiveerd afgewezen.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 21 mei 2026